

Ak ste sa nakoniec rozhodli pre iný produkt z našej ponuky, nič sa nedeje. Možnosť vrátiť tovar máte u nás bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vám zasielka dorazila. Vrátenie je skutočne jednoduché.

Pošlite nám nepoužitý a nepoškodený tovar s neznehodnoteným obalom späť na adresu:

**kaviareň black., Gorkého 15, 811 01 Bratislava, Slovenská republika**

spolu s týmto formulárom a my sa o všetko postaráme.

### Údaje zákazníka:

Číslo objednávky alebo faktúry

Meno a priezvisko

Telefón

Adresa/Sídlo

E-mail

### Peniaze chcem poslať späť na účet:

Názov banky

IBAN (Bankové spojenie v tvare IBAN)

SWIFT/BIC

### VRACIAM NASLEDUJÚCI TOVAR

Názov

Dôvod

A B C D E F G H

A. Tovar bol darček

B. Objednal/a som si omylom zle

C. Veľkosť sedí inak

D. Prišiel mi nesprávny tovar

E. Na monitore vyzeral produkt inak

F. Zlá kvalita

G. Balíček prišiel neskoro

H. Iné

Dátum

Podpis zákazníka

#### Ako postupovať pri vrátení produktov:

- Vždy máte právo odstúpiť od kúpy do 14 dní, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie sa začína dňom doručenia posledného tovaru z vašej objednávky.
- Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru (nezabudnite vyplniť dôvod vrátenia, ktorý najlepšie vystihuje, prečo tovar vraciate).
- Nepoužitý tovar vložte do pôvodnej škatule spolu s vyplneným formulárom. Krabicu vhodne zabaľte, aby pri preprave nedošlo k jej poškodeniu či poškodeniu jej obsahu.  
K tomuto účelu najlepšie poslúži obalová fólia, papier, či väčšia krabica. (Neprepujte prosím originálnu krabicu, ktorú by ste tým znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu (v tvare IBAN) pre finančné náhrady za vrátenie tovaru.
- Zašlite tovar na adresu: kaviareň black., Gorkého 15, 811 01 Bratislava, Slovenská republika
- V žiadnom prípade neposielajte tovar na dobierku. V tom prípade nebude tovar prevzatý! (Odporúčame zaslať tovar napríklad doporučené a poistiť na cenu tovaru). Náklady spojené so zaslaním tovaru späť na našu vyššie uvedenú adresu hradí vždy zákazník.
- Po prijatí zásielky a kontrole tovaru Vám vrátime na vami uvedený účet peniaze za tovar. **DÔLEŽITÉ:** Ako už bolo spomenuté, kupujúci/zákazník zaplatí/znáša všetky náklady na dopravu súvisiace s vrátením tovaru.

#### Dôležité informácie:

- Produkt, ktorý vraciate musí byť nový, nesmie byť zničený či opotrebovaný.
- Náklady za odoslanie produktu hradí zákazník.